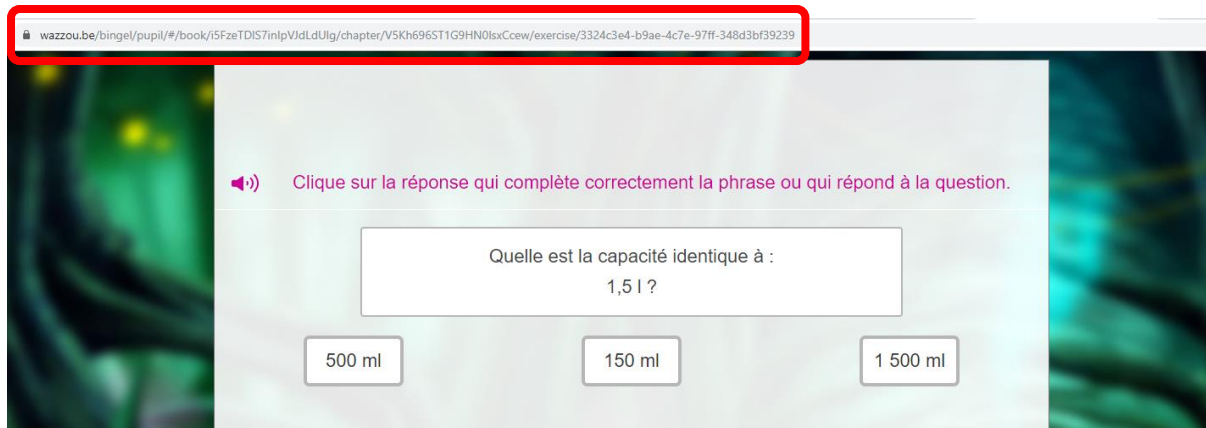


Procédure – Signalez-nous une erreur sur Wazzou

1. Copier/coller l'URL de la page contenant l'erreur :

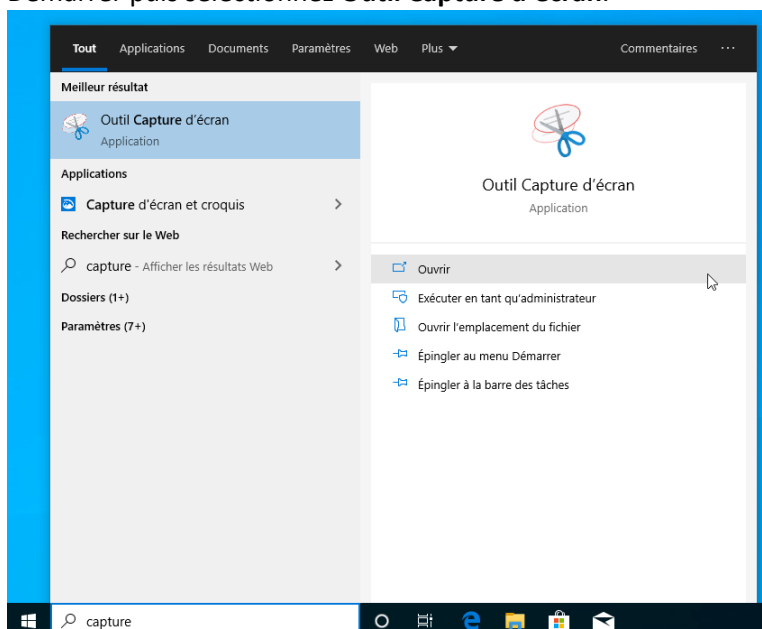


2. Prenez un capture de votre écran en indiquant en commentaire l'erreur que vous avez repérée:

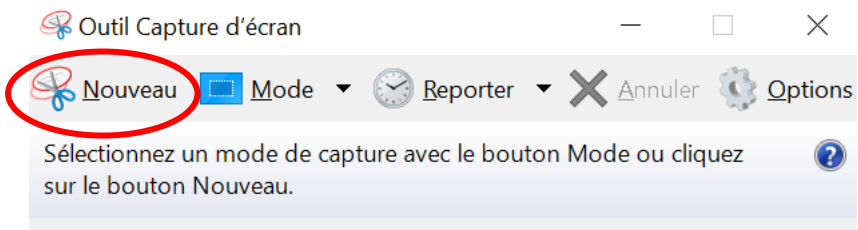
Réaliser une capture d'écran

Votre ordinateur dispose d'un outil appelé « Outil capture d'écran », il vous suffit de :

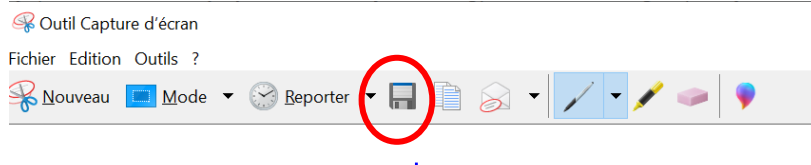
1. Démarrez l'**Outil Capture d'écran de Windows** en entrant le terme « capture » dans le menu Démarrer puis sélectionnez **Outil Capture d'écran**.



II. Ensuite, cliquez sur **Nouveau** puis sélectionnez la zone de l'écran que vous souhaitez capturer.



III. Après avoir capturé la zone sélectionnée, votre capture s'affiche dans le logiciel. Il vous suffit de l'enregistrer en cliquant sur la disquette



Informations nécessaires à mentionner dans votre mail

Notez à bien indiquer :

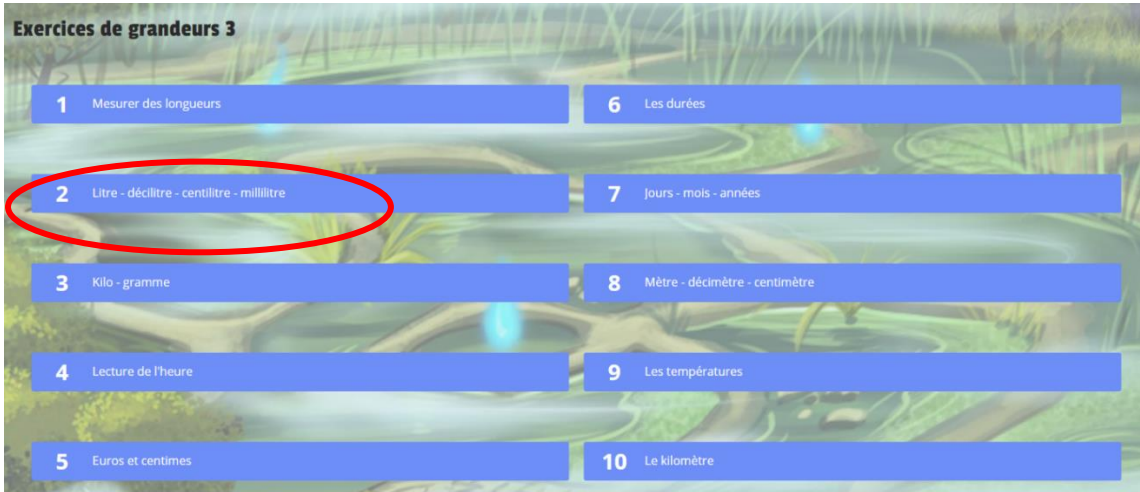
✓ L'année

Classe de 1^{ère}, 2^e, 3^e, 4^e, 5^e, 6^e ?

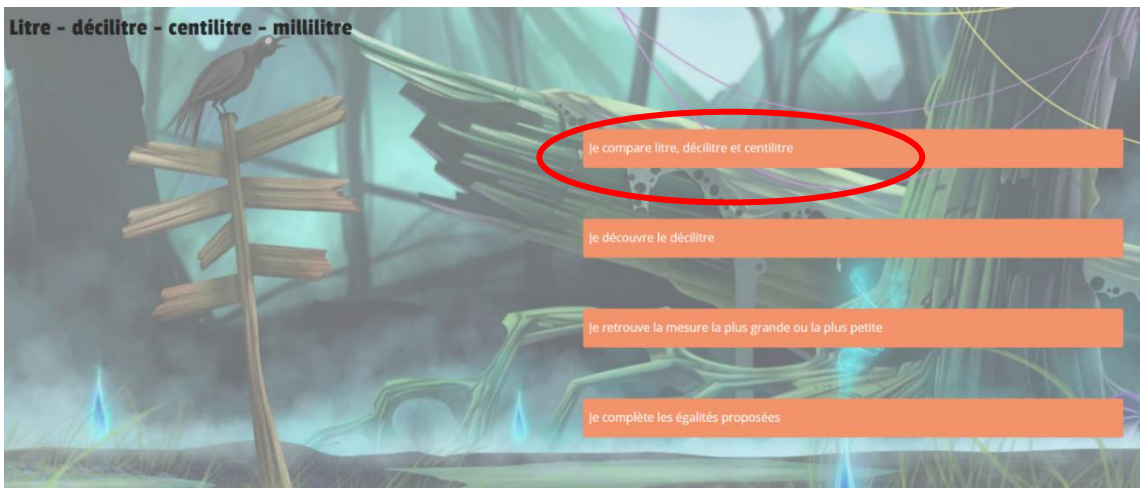
✓ La matière



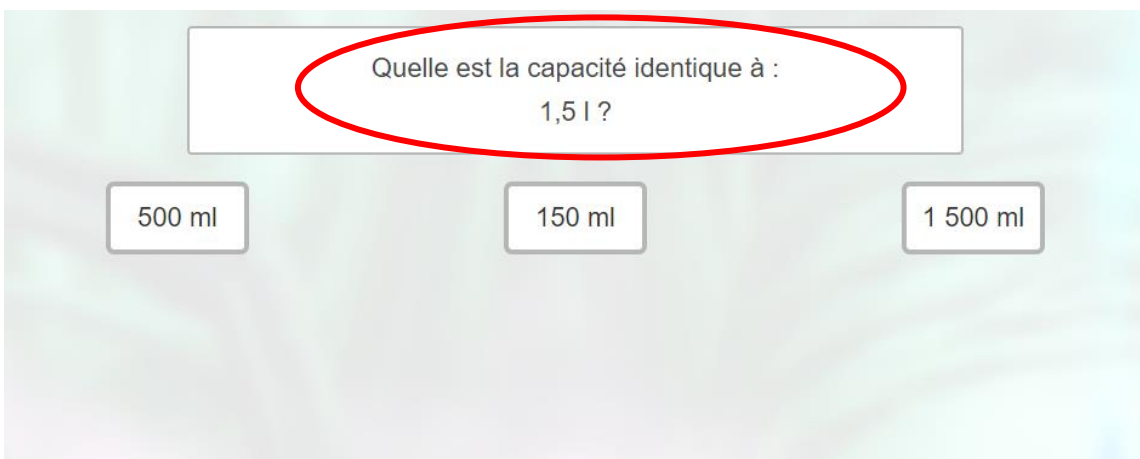
✓ Le chapitre



✓ Le sous chapitre



✓ La question de l'exercice



Afin de rapidement trouver le « chemin » comprenant la matière, le chapitre et le sous chapitre que vous avez exploré, cliquez sur le menu (en bas à gauche) et vous verrez en haut de votre écran apparaître le chemin parcouru.



3. Expliquez-nous votre problème et l'erreur repérée

Envoyez-nous un mail comprenant les détails mentionnés ci-dessus à support@vanin.be en nous expliquant l'erreur que vous avez repérée.